

Condiciones de reserva

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas tramitadas a través de la página Web del Camping Refugio de Pescadores www.campingcovaleda.com o directamente con la central de reservas del Camping, a través de su correo electrónico o telefónicamente, y constituyen un contrato entre el cliente y Urguilu, SL (empresa gestora del Camping).

La solicitud y la tramitación de reservas a través de estos dos canales suponen la aceptación plena e incondicional del reglamento de régimen interior del Camping, de las condiciones de la tarifa y de las presentes condiciones generales de contratación.

Condiciones de reserva

1. Las reservas sólo serán efectivas una vez confirmadas por escrito por el Camping y realizado el pago del anticipo estipulado en tiempo y forma. Por norma general el anticipo será del 50%. Las cantidades adelantadas pueden ser reembolsables total o parcialmente, según condiciones de la tarifa aplicada.
2. En caso de grupos las condiciones pueden cambiar. Consultar.
3. El importe pendiente deberá ser abonado, en efectivo o con tarjeta. A la llegada, en el caso de estancias en alojamientos (bungalow, caravana de alquiler, pods, etc.), o durante la estancia, en el caso de acampada.
4. Los alojamientos o parcelas serán asignados por el establecimiento a la llegada, según disponibilidad. El Camping intentará atender las solicitudes de los clientes y ofrecer el espacio que mejor se adapte a sus necesidades, pero no garantizará, en ningún caso, una parcela o alojamiento específicos. Los cambios de ubicación durante la estancia deberán ser autorizados previamente por la dirección del Camping.
5. La entrada o *check in* podrá producirse a partir de las 12:00 horas en el caso de acampada y a partir de las 16:00 horas en el caso de alojamientos. La salida o *check out* deberá producirse antes de las 12:00 horas en el caso de acampada y de las 11:00 horas en el caso de alojamientos.
6. Las reservas son personales e intransferibles. Los cambios de titularidad deberán ser comunicados por escrito y autorizados por la dirección del Camping.
7. Se admiten mascotas siempre y cuando cumplan con las normas de convivencia establecidas en el reglamento de régimen interior del Camping. El coste de su estancia vendrá determinado por las tarifas vigentes en cada momento. Las mascotas consideradas potencialmente peligrosas deberán contar con su documentación en regla, que deberá ser facilitada a la dirección del Camping en el momento del *check in*.
8. Es de obligado cumplimiento la identificación mediante documento oficial en vigor de toda persona mayor de 14 años que acceda al Camping. En el caso de menores, deberán facilitarse la documentación y los datos establecidos por la normativa de registro de pasajeros vigente en cada momento.

Política de cambios y cancelaciones

1. La modificación o cancelación de reservas deberá formalizarse por escrito a info@campingcovaleda.com
2. La fecha de modificación/cancelación será la de recepción del escrito.
3. Los gastos aplicables a las cancelaciones dependerán del momento en que éstas se produzcan:
 - > 30 días antes de la entrada: sin penalización

- 15 - 30 días antes de la entrada: penalización del 10% sobre el total
- 7 - 14 días de antelación: penalización del 25% sobre el total
- Menos de 7 días de antelación: penalización del 50% sobre el total

Durante el proceso de reserva los clientes podrán contratar un seguro opcional de cancelación que cubra estos gastos en determinados casos (ver condiciones del seguro). El seguro deberá contratarse en el momento de la reserva.

4. Las reservas de acampada podrán modificarse sin penalización hasta 7 días antes de la llegada. Sólo se admitirá un cambio por reserva y una vez modificada ya no podrá ser cancelada con opción de reembolso.
5. En caso de reducción de estancias se deberán respetar siempre las estancias mínimas establecidas por el Camping para el período.
6. Los gastos de reserva (gestión) no son reembolsables en ningún caso.
7. Las modificaciones de reservas estarán sujetas a disponibilidad.
8. A las reservas realizadas a través de otros canales aplicará la política de cancelación de cada canal y será éste el responsable de realizar cualquier reembolso aplicable.
9. El camping se reserva el derecho de cancelar una reserva dentro de las 24 horas siguientes a la confirmación si se observa algún error de tarifa o estancia mínima, comunicándolo siempre al cliente y reembolsando íntegramente el adelanto y los gastos de gestión, si fuese el caso.
10. Cuando el cliente abandone el establecimiento antes de la fecha de salida prevista no tendrá derecho a devolución del importe que corresponda a los días que resten de estancia.
11. Quienes tengan intención de efectuar su salida antes de la hora de apertura de la oficina de recepción, deberán liquidar su cuenta a la víspera.
12. La ocupación de los alojamientos se limitará al número de personas que se indique en la confirmación de la reserva y a la capacidad del propio alojamiento. El camping podrá impedir la entrada al alojamiento en caso de exceder el número permitido. Si se detecta que durante la estancia hay un número superior de personas al autorizado quedará automáticamente cancelada la reserva sin derecho a reembolso.

Normas del establecimiento (según reglamento de régimen interior)

1. Toda persona que acceda al Camping (como campista o invitada) deberá comunicar su llegada y registrarse en la recepción.
2. Las personas menores de 16 años deberán ir acompañadas de una persona adulta que responda de sus actos.
3. Entre las 00:00 y las 8:00 horas, el cliente evitará toda clase de ruidos o voces susceptibles de producir molestias. De igual modo, queda prohibida la circulación de vehículos a motor en el interior del recinto durante dicha franja horaria.
4. En caso de causar daños en el mobiliario y/o equipamiento del establecimiento, o de otros campistas, el cliente debe comunicarlos inmediatamente a la dirección del Camping y tendrá obligación de reposición, incluidos los daños resultantes de no comunicar a tiempo, si fuese el caso.
5. Las mascotas han de estar atadas en el interior del recinto y nunca se podrán dejar desatendidas en los alojamientos o parcelas. Su acceso a baños y duchas está prohibido.
6. Todos los campistas deberán observar las normas elementales de convivencia, orden y salud pública en arreglo al reglamento de régimen interior del Camping aprobado por el Ayuntamiento de Covalada el 14 de febrero de 2020 y a la normativa vigente en materia de salud pública.
7. Está prohibido fumar en los alojamientos y en todos los edificios públicos del Camping.